

# Unser Jubiläum.



Seit 175 Jahren  
Nähe zum Kunden.



[sparkasse-odenwaldkreis.de](https://www.sparkasse-odenwaldkreis.de)

Weil Nähe Vertrauen  
schafft.

Für die Menschen,  
für die Region,  
für die Zukunft.



Sparkasse  
Odenwaldkreis

175 Jahre  
Gut für den Odenwaldkreis.



# Seit 175 Jahren GUT



Karlheinz Ihrig

## Liebe Kundinnen und Kunden,

Ihre Sparkasse Odenwaldkreis wird in diesem Jahr 175 Jahre jung. Seit der Gründung im Jahr 1846 engagieren wir uns für die Menschen in unserem wunderschönen Odenwaldkreis.

Im Mittelpunkt unserer kundennahen Geschäftsphilosophie stehen unverändert die individuellen Bedürfnisse unserer privaten Kunden und unserer heimischen, mittelständisch geprägten Wirtschaft.

Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter\*innen, ganzheitliche Beratungsqualität, innovative Technik, qualitativ hochwertige Angebote und ein vertrauensvolles Miteinander sind die Erfolgsfaktoren unserer konstant erfreulichen wirtschaftlichen Entwicklung. Unser Ziel ist und bleibt es darüber hinaus, für unseren Odenwaldkreis mehr als nur eine erfolgreiche Sparkasse zu sein. Wir verbinden die Kompetenz in Finanzdienstleistungen mit Verantwortung für die Gemeinschaft.

So haben wir als Ausdruck unserer engen Verbundenheit mit den Menschen unserer Region in 1996 anlässlich unseres 150jährigen Jubiläums eine Stiftung mit einem Grundkapital von 1 Million DM gegründet. Sie feiert jetzt ihr 25jähriges Jubiläum.

Auch zu unserem 175jährigen Jubiläum werden wir mit Sparkasse und Stiftung einen essentiellen Beitrag für die Zukunft unserer Region leisten: Wir unterstützen die Integration einer Elternakademie im Gesundheitszentrum des Odenwaldkreises.

Wir blicken heute mit Stolz auf die Entwicklung unserer Sparkasse und bedanken uns in ganz besonderer Weise für Ihr Vertrauen - die Basis unseres Erfolges. Und wir danken unseren Mitarbeiter\*innen, die sich mit Kompetenz und hohem persönlichen Einsatz für die Interessen „ihrer“ Kunden und damit auch für unsere Sparkasse stark machen.

**Karlheinz Ihrig**  
Vorstandsvorsitzender



# für den Odenwaldkreis.



## Mehr Beratungsqualität. Mehr Nähe zum Kunden.

Schon immer bilden vertrauensvolle Kundenbeziehungen die Basis für den Erfolg unserer Sparkasse. Und auch wenn die Digitalisierung zunehmend an Gewicht gewinnt, genießt die persönliche Nähe und Beratung für uns weiterhin absolute Priorität. Denn trotz aller Vorteile, die der technische Fortschritt in allen Lebensbereichen mit sich bringt, sind wir in hohem Maß davon überzeugt, dass die persönliche Beziehung und das individuelle, bedarfsorientierte Gespräch gerade bei komplexen finanziellen Anlässen nicht zu ersetzen sind.

So haben wir unsere Beratungsqualität sukzessive und konsequent ausgebaut, persönlich und digital. Und unsere Beratungszeiten deutlich erweitert. Unsere Stärke ist und bleibt die Präsenz, die Nähe zum Kunden auf allen möglichen Zugangswegen. So zum Beispiel auch in unserem neuen Digitalen BeratungsCenter.

Qualität, Kundenzufriedenheit und Sicherheit bilden auch in Zukunft den Mittelpunkt unseres Handelns. Und eine Geschäftspolitik, die sich immer flexibel auf die sich permanent verändernden Wünsche und Erwartungshaltungen unserer Kunden an eine moderne und zukunftsorientierte Sparkasse neu einstellen wird.

Nehmen Sie sich Zeit für Ihre finanziellen Ziele - wir sind gerne für Sie da.

**Uwe Klauer**  
Stv. Vorstandsvorsitzender





# Ob persönlich oder digital.



**Christof Popp**  
Leiter Privatkunden

## Mehr Zeit für das persönliche, diskrete Gespräch.

Langfristige finanzielle Planung trägt wesentlich dazu bei, Sicherheit und Lebensqualität zu steigern, besonders auch in Zeiten niedriger Zinsen.

Beratungsqualität ist immer individuell. Einfach nah am Kunden. Einheitliche Antworten auf Ihre finanziellen Fragen gibt es bei uns nicht. Welche Lösungen dann in jedem Einzelfall die richtigen sind, erarbeiten wir gemeinsam. Und dafür benötigen wir Zeit, die wir uns gerne dann nehmen, wenn Sie es wünschen: Zwischen 8:00 und 20:00 Uhr – montags bis freitags. Vereinbaren Sie einfach Ihren persönlichen Wunschtermin (Telefon: 06062 500). Unabhängig von unseren bekannten Öffnungszeiten. Ungestört und diskret. Von Mensch zu Mensch.

## Nähe schafft Vertrauen. Individuelle Lösungen schaffen Erfolg.

Die Digitalisierung, gesellschaftlicher Wandel, auch veränderte Erwartungshaltungen und Wünsche unserer Kunden schaffen permanent ein neues Miteinander.

Deshalb denken wir Beratung auch immer wieder neu. Nachhaltig, langfristig, verantwortungsvoll, vor allem immer individuell. So erkennen wir noch besser, welche Leistungen Ihre persönlichen finanziellen Erwartungshaltungen am besten erfüllen.

Dabei ist eine Beratung in einer Geschäftsstelle heute einfach eine Möglichkeit von vielen. Die verschiedenen mobilen und stationären Kanäle, über die unsere Kunden mit uns Kontakt aufnehmen, sich beraten lassen und selbst Verträge abschließen können, schaffen dabei eine noch nie dagewesene Nähe zwischen Sparkasse und Kunden.

Wir sind immer dort, wo Sie uns brauchen. Sie entscheiden dabei, welchen Weg zur Sparkasse Sie wählen.



**Eric Klinger**  
Kundenberater

# Wir sind in Ihrer Nähe.

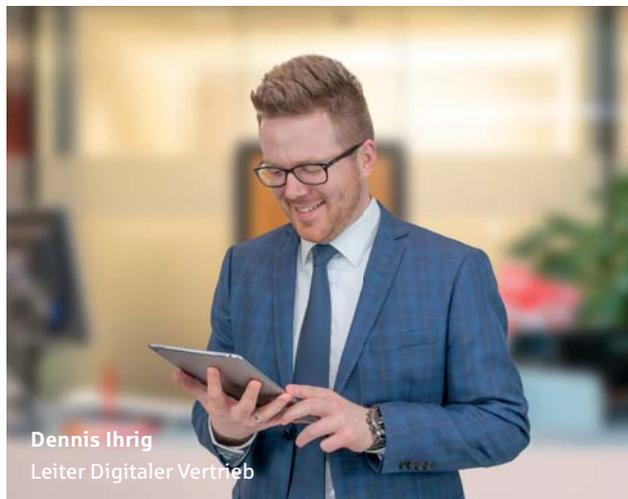
## Ganzheitliche Beratungsqualität. Bedarfsorientiert und verantwortungsbewusst.

Das ganzheitliche Beratungsgespräch genießt bei uns gerade in einem digitalen Zeitalter eine ganz besondere Priorität. Es sichert Ihren Qualitätsanspruch.

Für eine verantwortungsbewusste und bedarfsorientierte Beratung müssen wir Ihre ganz individuelle Lebenssituation, Ihre Ziele, Motive, Pläne kennenlernen und verstehen. Deshalb beginnt gute Beratung für uns bereits beim Zuhören. Um dann eine nachhaltige und flexible Strategie für Ihre Finanzen zu entwickeln. Für den Vermögensaufbau, die Absicherung Ihrer aktuellen Lebenssituation, Ihrer Altersvorsorge, einfach all' Ihrer persönlichen finanziellen Interessen. Mit innovativen Angeboten für Ihre persönlichen Bedürfnisse. Damit Sie mit einem guten und sicheren Gefühl in die Zukunft blicken können.



**Heike Schmitz**  
Kundenberaterin



**Dennis Ihrig**  
Leiter Digitaler Vertrieb

## Digitale Beratung. Von Mensch zu Mensch.

Im Rahmen einer immer stärker von Digitalisierung geprägten Lebenswelt ist auch die Nachfrage nach digitaler Beratung spürbar gewachsen. Als innovative und zeitgemäße Ergänzung, nicht als Ersatz. Diesem Wunsch unserer Kunden tragen wir Rechnung und erweitern kontinuierlich unsere digitale Leistungsvielfalt mit qualifizierten Berater\*innen und hochwertigen Beratungsangeboten. Dabei bleibt auch im digitalen Raum das Bedürfnis nach menschlicher Nähe und vertrauensvollen persönlichen Gesprächen für uns von ganz besonderer Bedeutung.

Wir sind bereit für die Zukunft. Digital und persönlich. Und bleiben dabei immer Ihre Sparkasse. Von Mensch zu Mensch.

## Leistungsstarke Servicequalität. Für uns ein absolutes Muss!

Hochwertige Serviceleistungen bieten wir Ihnen digital und persönlich: Unsere Berater\*innen im Service sind Tag für Tag für Sie da. Und erledigen Ihre Anliegen gerne kompetent, schnell und zuverlässig. So wie Sie es gewohnt sind.

Das gilt für unsere BeratungsCenter und Geschäftsstellen genau so wie für unser KundenServiceCenter, das Sie zwischen 8:00 und 20:00 Uhr telefonisch unter 06062 500 erreichen. Hier sparen Sie Zeit und Wege.



**Alexandra Wölfelschneider**  
Leiterin Kunden-ServiceCenter



# Qualität in der Berat

## Kompetenz aus einer Hand.

Besondere Anliegen erfordern oft ein besonderes Maß an Fachkompetenz. Für unsere Kunden bündeln wir diese in drei wichtigen KompetenzCentern.



Wer ein Unternehmen führt, benötigt einen starken Partner an seiner Seite. Und gegenseitiges Vertrauen. Unser **FirmenkundenCenter** ist der Ansprechpartner vor Ort für alle finanziellen Belange Ihres Unternehmens. Ob digital oder persönlich entscheiden Sie!



Für Sie verbindet unser **Private Banking** kompetente Vermögensberatung mit nachhaltigen Werten und persönlicher Nähe. Die Kombination aus lokaler Verbundenheit und weltweiter Wertschöpfung macht unser Private Banking so besonders. Ihr persönliches Anliegen steht bei uns im Mittelpunkt.



Für viele ein Traum – bei uns wird er Realität: eine eigene Immobilie! Unser **ImmobilienCenter** begleitet jeden Kunden mit Wünschen rund um das Thema Eigenheim. Vom Kauf oder Verkauf bis hin zur Finanzierung, Vorbereitung und Begleitung zu Notarterminen. Unsere Experten stehen mit Rat und Tat zur Seite!



**Günter Hanst**  
Abteilungsleiter  
FirmenkundenCenter

## Unser FirmenkundenCenter. Gut für die Unternehmen. Gut für die Region.

Ein Zeitalter ständigen Wandels stellt auch unsere Odenwälder Unternehmer\*innen immer wieder vor neue Herausforderungen: Globalisierung, intensiver Wettbewerb, Anforderungen an Nachhaltigkeit und permanente technologische Veränderungen verlangen Flexibilität und qualifizierte Entscheidungen. Einheitliche Lösungen für den Erfolg gibt es nicht. Sie brauchen immer eine ganzheitliche Betrachtung von Unternehmer und Unternehmen durch qualifizierte externe Partner.

Deshalb sind wir deutlich mehr als nur Finanzierungsquelle. Wir bieten unseren Firmenkunden eine ganzheitliche, umfassende Beratung. Und die gemeinsame Entwicklung einer nachhaltigen Strategie. Abgestimmt auf die individuellen Unternehmensziele. So erleben unsere Odenwälder Unternehmer eine faire, nachhaltige und transparente Beratungsqualität auf hohem Niveau.

Mit dieser Philosophie begleiten und unterstützen wir das langfristige Wachstum unserer regionalen Wirtschaft und fördern gleichzeitig wichtige Investitionen im Odenwaldkreis. Und setzen damit parallel Impulse für den heimischen Arbeitsmarkt.



**Matthias Willenbücher**  
Abteilungsleiter  
Private Banking

## Private Banking – Rendite ist mehr als eine Zahl.

Wir sind für Sie da, wenn es um Ihr professionelles Vermögensmanagement geht. Besondere Werte wie Geldvermögen, Immobilien und Unternehmen benötigen eine besonders verantwortungsvolle Betreuung. Und ein enges, diskretes Zusammenarbeiten. Unser Leistungsversprechen umfasst hierbei weit mehr, als reine Anlageempfehlungen. Wir bieten Ihnen eine an Ihren Ansprüchen, Wünschen und Zielen orientierte, nachhaltige Finanzplanung.

Unsere Berater\*innen im Private Banking erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die passende Strategie für Ihr Vermögen. Ganzheitlich, kompetent und langfristig. Das benötigt Zeit, gegenseitige Offenheit und Kontinuität.

In vertrauensvollen persönlichen Gesprächen wird eine nachhaltige Planung auf Ihre konkreten Bedürfnisse abgestimmt. Passend zur individuellen Lebensplanung. Von der Vermögensoptimierung, der Ausbildung der Kinder, der Gründung einer eigenen Stiftung bis hin zum Generationenmanagement. Charakteristisch für unser Private Banking ist, dass jede Lösung individuell ausfällt. Ganz nah am Kunden.

Im Private Banking dürfen Sie besondere Leistungen von uns erwarten. Denn es geht um Ihre Zukunft.

## Das ImmobilienCenter. Kompetenz rund um die Immobilie.

Wenn es um Immobilien geht, sind oftmals große Emotionen und Unsicherheiten im Spiel. Gut, mit einem Partner an der Seite, der Sie vom Anfang bis zum Ende begleitet und sich auskennt.

Unsere Kunden können auf jahrelanges Know-How unserer Makler zurückgreifen. Durch unsere Präsenz vor Ort sind wir bestens über den regionalen Immobilienmarkt informiert. Sowohl Käufer als auch Verkäufer begleiten, betreuen und beraten wir über den gesamten Verkaufsprozess, einschließlich der protokollierten Objektübergabe. Wer eine Immobilie erwirbt, hat anspruchsvolle Entscheidungen zu treffen. Denn dabei geht es oft um hohe Summen. Das fällt gleich sehr viel leichter mit professioneller Begleitung. Unsere Finanzierungsberater\*innen sind die Experten auf ihrem Gebiet. Baufinanzierungen gehören genauso zu ihrem Kerngeschäft wie die umfassende Betreuung bei komplexen Finanzangelegenheiten und die richtige Absicherung der eigenen Immobilie. Auch energetische Renovierungen sind immer eine lohnenswerte Investition. Wir kennen die öffentlichen Fördermittel und die passenden Handwerker dazu. Unsere Motivation ist es, unsere Kunden fair, objektiv und engagiert zu beraten und zu begleiten!



**Stefan Hallstein**  
Leiter ImmobilienCenter



# Qualität. Nähe. Vertrauen.



**Jenny Löb**  
Kundenberaterin

## Entwicklung. Fortschritt. Zukunft. Wir sind bereit!

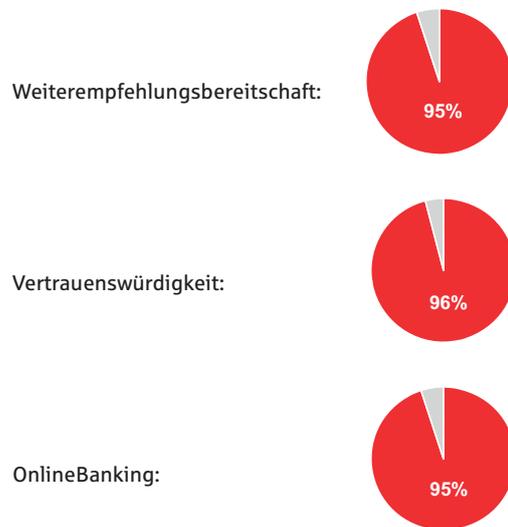
Dieses Votum ist für uns Bestätigung und Herausforderung zugleich. Wir werden alles daransetzen, auch in Zukunft immer die besten Lösungen für Sie zu finden. Dafür entwickeln sich unsere Berater\*innen permanent weiter. Das beinhaltet nicht nur die üblichen bankfachlichen Themen, sondern vor allem auch den Umgang mit innovativen und digitalen Medien. Damit es unsere Kunden so einfach und sicher wie möglich haben, ihre Bankgeschäfte zu erledigen. Wir passen uns als Sparkasse den gesellschaftlichen Veränderungen und Anforderungen ständig an. Und damit sind wir sehr erfolgreich und bestens gewappnet für die Zukunft. Dafür werden wir Jahr für Jahr ausgezeichnet.

**Denn unser Ziel ist es, für Sie die Nummer 1 im Odenwaldkreis zu bleiben!**

## Danke für Ihr Vertrauen!

Für die Sparkasse Odenwaldkreis steht Kundenzufriedenheit an oberster Stelle. Deshalb ist uns die Meinung unserer Kunden besonders wichtig. Wir sagen DANKE für das tolle Feedback! Wussten Sie, wie zufrieden unsere Kunden mit uns sind?

### Die Gesamtzufriedenheit unserer Kunden liegt bei 94%!



Das sind die Ergebnisse, die uns motivieren, so weiter zu machen. Um die Zufriedenheit unserer Kunden zu sichern und auszubauen.



**Steffen Ulrich**  
Leiter BeratungsCenter Beerfelden und Reichelsheim

# uen. Kundenzufriedenheit.



**Sparkassen-App (iOS) ist  
Testsieger in „Finanztest“  
der Stiftung Warentest!**  
(Finanztest-Ausgabe 06/2020)



## Banking für unterwegs mit dem Testsieger.

Ganz bequem unterwegs oder im Urlaub die Bankgeschäfte tätigen. Mit der Sparkassen-App sind Sie immer und überall flexibel!

### Ihre Vorteile:

- Banking mit Smartphone oder Tablet: Überweisungen ausführen, Daueraufträge einrichten oder Umsätze abfragen.
- Bequem den nächsten Geldautomaten und die nächste Sparkasse finden.
- Praktische Funktionen für komfortables Banking: Geld von Handy zu Handy überweisen mit Kwitt – bis 30 Euro sogar ohne TAN.
- Schnell und bequem Rechnungen bezahlen: Durch Fotoüberweisung oder das Einscannen des Rechnungs-QR-Codes (GiroCode)
- Mit Klicksparen einfach überschüssiges Geld auf dem Sparbuch oder S-OnlineCash parken
- Multibanking: Nutzen Sie die App auch für Ihr Banking bei anderen Banken

Wenn Sie noch keinen Online-Banking-Zugang haben lassen Sie sich jetzt freischalten - telefonisch unter **06062 500** oder online unter **sparkasse-odenwaldkreis.de**.

**Rouven Roß**  
Leiter BeratungsCenter Höchst

## S-Invest App. Der Wertpapier-Baustein zu Ihrer Banking-App „Sparkasse“

Mit S-Invest können Sie alle Wertpapierdepots innerhalb einer App verwalten: Neben Depots der DekaBank, Sparkasse und bevestor können auch Depots von Fremdbanken eingebunden werden. Ein Wechsel in weitere Systeme ist somit nicht erforderlich.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Auf alle Ihre Wertpapierbestände und Depots immer und überall dort zugreifen, wo Sie sich gerade befinden
- Portfoliosicht über alle Ihre Depots hinweg
- Die Erweiterung der Sparkassen-App komplettiert Ihren Zugang zu Ihrer Sparkasse
- Praktische Funktionen und komfortable Nutzung: Depotverwaltung und Handeln jederzeit möglich
- Übernehmen Sie schnell und bequem Depots und richten diese ein – auch von anderen Banken
- Behalten Sie aktuelle Marktinformationen und das Tagesgeschehen im Blick

Jetzt  
kostenfrei  
herunterladen:





# Wir für die Region.

## Die Stiftung. Nachhaltiges Engagement für den Odenwaldkreis.

Die Stiftung der Sparkasse Odenwaldkreis ist ein nachhaltig wirkendes Geschenk für die Region und soll die ausgesprochen hohe Identifikation unserer Sparkasse mit den Menschen im Odenwaldkreis spürbar dokumentieren.

Unsere Kunden schenken uns Vertrauen und wir geben über das Engagement unserer Stiftung in vielfältiger Weise wieder etwas von unserem wirtschaftlichen Erfolg in die Region zurück. Für Kunst und Kultur, Bildung und Wissenschaft, Umwelt und Soziales. Hierbei genießt die Förderung von Projekten für Kinder und Jugendliche eine besondere Priorität.

Das Startkapital von 1 Million DM haben wir, getragen durch unsere positive Geschäftsentwicklung im Laufe der Jahre auf knapp 7 Millionen Euro vervielfacht. Aus den Erträgen dieses Stiftungskapitals investieren wir jährlich eine sechsstellige Summe zur Förderung von Projekten und Vorhaben im Odenwaldkreis.

Seit ihrer Gründung hat die Stiftung der Sparkasse Odenwaldkreis schon Mittel in Höhe von über 2 Millionen Euro bereitgestellt. Sie hat sich so zu einem bedeutenden Förderer der gesellschaftlichen Infrastruktur im Odenwaldkreis entwickelt.



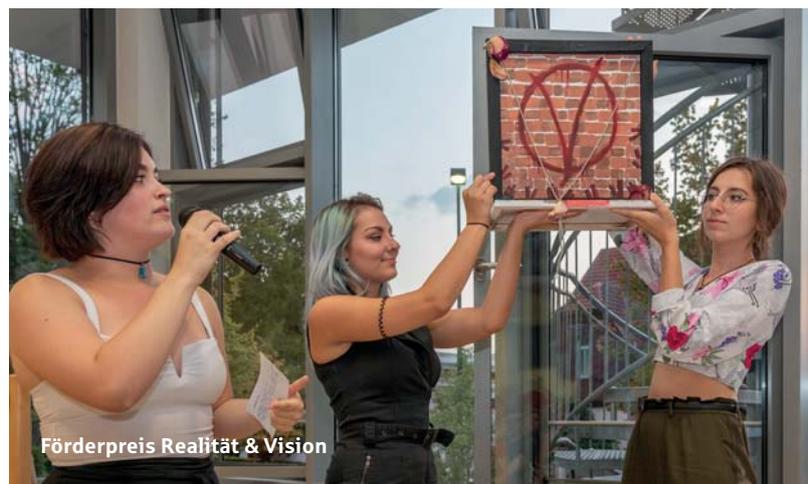
**Gunter Krämer**  
Geschäftsführer der Stiftung der Sparkasse Odenwaldkreis



Förderpreis Holz-Elfenbein



Förderpreis Stille Helfer - starke Typen



Förderpreis Realität & Vision

## Nachhaltigkeit. Soziale, ökologische und unternehmerische Verantwortung.

Nachhaltigkeit wird bei uns immer mehr zu einem durchgehenden Element unserer Geschäftsstrategie. Mit der „Selbstverpflichtung für Klimaschutz und nachhaltiges Wirtschaften“ haben wir uns das klare Ziel gesetzt, unseren Geschäftsbetrieb Co2-neutraler zu gestalten. Wir richten Finanzierungen und Eigenanlagen auf Klimaziele aus und unterstützen private wie gewerbliche Kunden bei der Transformation zu einer klimafreundlichen Wirtschaft.

Unsere Odenwälder Unternehmen profitieren bereits gezielt bei adäquaten Anpassungsinvestitionen. Wir vermitteln öffentliche Fördermittel für energieeffizientes Bauen und Sanieren.

Unsere Privatkunden können darüber hinaus nachhaltige Anlage-lösungen aus unserem Angebot in ihrer Entscheidung berücksichtigen.

Unsere Wurzeln liegen natürlich in der sozialen Nachhaltigkeit, mit der wir uns schon immer für ein lebendiges gesellschaftliches Leben im Odenwaldkreis engagieren. Viele gemeinnützige Vereine und Institutionen realisieren ihre großen Ziele mit einer Förderung der Sparkasse Odenwaldkreis, wie der Ausschüttung aus dem PS-Zweckertrag (im Jahr 2020 ca. 61.000 EUR an Odenwälder Einrichtungen und Vereine), und ihrer Stiftung.



Übergabe von Fördermitteln aus dem PS-Los-Zweckertrag an die Hundestaffel des DRK Odenwaldkreis.

Wir wollen mit einer gesunden Balance aus ökologischer, sozialer und unternehmerischer Nachhaltigkeit bewusst Verantwortung für die Welt von morgen übernehmen. Und damit einhergehend bedeutende Grundlagen unseres Zusammenlebens im Odenwaldkreis noch stärker schützen. Das ist für uns kein aktueller Trend, sondern ein langfristiges Versprechen.



Die Sparkassen-Azubis 2020

## Die Sparkasse als attraktiver Arbeitgeber in der Region.

Unsere Mitarbeiter\*innen tragen den Erfolg der Sparkasse. Aus diesem Grund ist es uns wichtig, dass sie gerne bei uns arbeiten. Wir werden als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen und sind größter Ausbilder für kaufmännische Berufe in der Region. Viele qualifizierte Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten in der Sparkassenorganisation bringen die berufliche Karriere in Schwung.

Attraktive Gesundheitsprogramme sowie innovative Arbeitsbedingungen und Mobiles Arbeiten runden das Angebot für die Mitarbeiter\*innen ab. Beste Voraussetzungen für viel Freude und Motivation bei der Arbeit.



# Wir sind für Sie da. Persönlich und digital.

## Beratung mit unserem Digitalen BeratungsCenter.

Sie erreichen uns, wo auch immer Sie sind. Wir beraten Sie individuell nach Ihren Bedürfnissen.

Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 20:00 Uhr per Telefon, Chat und Video-Chat für Sie da. **Ihre Vorteile:**

- **NEU: Wertpapierberatung, Videolegitimation und digitale Unterschrift**
- Persönliche Beratung rund ums Girokonto, Geldanlage, Bausparen, Versicherungen bis zu Privatkrediten
- Beratung durch kompetente Kundenberater\*innen der Sparkasse Odenwaldkreis
- Beratung von zuhause oder unterwegs
- Bequeme Nutzung über Smartphone, Tablet und PC

Sie erreichen uns per Telefon unter **06062 500** oder über unsere Internetfiliale **[www.sparkasse-odenwaldkreis.de/sofortberatung](http://www.sparkasse-odenwaldkreis.de/sofortberatung)**

**Neues Team.  
Neuer Name.  
Mehr Leistungen.**



**Das Team des Digitalen BeratungsCenter** (v. oben): Dennis Ihrig (Leiter Digitaler Vertrieb), Bianca Bartmann (Leiterin Digitales BeratungsCenter), Sabine Roch, Julian Heine, Juliana Jost, Verena Knapp, Lena Heckmann, Christian Jakobi und Hanna Sauerwein.