

Region/Anbieter	Voicebanking-Art	Weitere Informationen
<b>NORDAMERIKA</b>		
TD Bank <a href="https://www.tdbank.com/bank/tdvoiceprint.html">https://www.tdbank.com/bank/tdvoiceprint.html</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ VoicePrint für Callcenter</li> <li>➤ Wissensdatenbank als Alexa-Skill</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identifikation im Callcenter</li> <li>➤ Wissensdatenbank für Geschäftsstellensuche, Kartensperrhotline, Börsenkurse und Produktinfos</li> </ul>
Ally Bank <a href="https://media.ally.com/2015-05-18-Ally-Bank-Introduces-Ally-Assist-SM-Customer-Voice-Interaction">https://media.ally.com/2015-05-18-Ally-Bank-Introduces-Ally-Assist-SM-Customer-Voice-Interaction</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voice-App mit Banking-Funktion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ „Lernende“ App</li> <li>➤ Ally Assist(SM) Customer Voice Interaction-App</li> <li>➤ Kontostände, Überweisungen, Umsatzabfragen, Zinserträge, Einnahmen-Ausgabenmuster etc.</li> <li>➤ Umfangreiches Erklärfilmmaterial</li> </ul>
Numerica Credit Union <a href="https://www.numericacu.com/news/Alexa-talk-to-your-money/">https://www.numericacu.com/news/Alexa-talk-to-your-money/</a>	Voicebanking für Amazon Alexa	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Umfangreiches Banking-Angebot (Kontostände, Umsatzabfragen, Überweisungen, Kartensperren etc.)</li> <li>➤ Entwicklung mit der Best Innovation Group</li> </ul>
Bank of America <a href="https://promo.bankofamerica.com/erica/">https://promo.bankofamerica.com/erica/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voice-App mit Banking-Funktion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Virtueller Assistent „Erica“</li> <li>➤ Umfangreiches Banking-Angebot + Finanznachrichten und Kontowecker</li> <li>➤ Aktuell über zehn Millionen Nutzer</li> </ul>
U. S. Bank <a href="https://www.usbank.com/newsroom/stories/new-technology-you-can-bank-on.html">https://www.usbank.com/newsroom/stories/new-technology-you-can-bank-on.html</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voicebanking für Amazon Alexa, Google Home / Assistant, iPhone oder iPad (Siri)</li> <li>➤ Mobilebanking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Umfangreiches Banking-Angebot (Kontostände, Umsatzabfragen, (Termin-)Überweisungen, Kreditkartenkonten etc.)</li> <li>➤ Unterschiede im Funktionsumfang in Abhängigkeit zu den Endgeräten</li> <li>➤ Mobile Version verfügbar</li> <li>➤ Online Risk-Free-Garantie</li> </ul>

Region/Anbieter	Voicebanking-Art	Weitere Informationen
<b>GROSSBRITANNIEN</b>		
NatWest (RBS Group) <a href="https://personal.natwest.com/personal/ways-to-bank/online-banking.html">https://personal.natwest.com/personal/ways-to-bank/online-banking.html</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voicebanking für Google Home / Assistant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pilotprojekt mit 500 Kunden =&gt; <b>Help us pilot voice banking</b></li> <li>➤ Kontostands- und Umsatzabfragen</li> <li>➤ Videoausgabe je nach Endgerät möglich</li> <li>➤ Weiterentwicklung der Anwendung und biometrischen Stimmerkennung geplant</li> </ul>
UK First Direct (HSBC Group) <a href="https://www1.firstdirect.com/banking/ways-to-bank/telephone-banking/#voice-id-security">https://www1.firstdirect.com/banking/ways-to-bank/telephone-banking/#voice-id-security</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ VoicePrint für Callcenter</li> <li>➤ Mobile Payment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identifikation über Face ID oder Touch ID</li> <li>➤ Sender und Empfänger müssen Programm nutzen</li> <li>➤ Angebot bei mehreren Banken etabliert</li> </ul>
<b>ASIEN / AUSTRALIEN</b>		
Westpac Banking Corporation <a href="https://www.westpac.com.au/personal-banking/online-banking/ways-to-bank/voice/">https://www.westpac.com.au/personal-banking/online-banking/ways-to-bank/voice/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voicebanking für Amazon Alexa, Google Home / Assistant und Apple</li> <li>➤ Mobile Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Umfangreiches Banking-Angebot + Finanznachrichten</li> <li>➤ Unterschiede im Funktionsumfang in Abhängigkeit zu den Endgeräten</li> <li>➤ Mobile Version verfügbar</li> </ul>
GarantiBank <a href="https://www.bbva.com/en/efma-recognizes-garanti-banks-mobile-voice-assistant/">https://www.bbva.com/en/efma-recognizes-garanti-banks-mobile-voice-assistant/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voice App mit Banking-Funktion</li> <li>➤ Mobile Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mobile Interactive Assistant (MIA)-App</li> <li>➤ Umfangreiches Banking-Angebot + Devisenhandel</li> <li>➤ Chatbot (Roboter für Chatanfragen)</li> <li>➤ Hohe Nutzungsquoten</li> </ul>
Citibank India <a href="https://www.online.citibank.co.in/products-services/banking/Voice-Biometrics/index.html">https://www.online.citibank.co.in/products-services/banking/Voice-Biometrics/index.html</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ VoicePrint für Callcenter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identifikation im Callcenter</li> <li>➤ Your voice is your identity</li> </ul>