

Funktion	Details	Sprachbefehl
Kontostandsabfrage / Finanzstatus	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aktueller Kontosaldo ➤ Sofern Konto benannt, ist ein Wechsel zum jeweiligen Konto nicht mehr nötig 	„Was ist mein aktueller Kontostand?“
Finanzstatus	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Finanzstatus ➤ Summe aller verfügbaren Konten in Euro 	„Nenne die Summe auf all meinen Konten“
Umsatzabfrage	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Umsatzausgabe der letzten drei Tage ➤ Einnahmen- und Ausgaben seit letztem Monatsultimo 	„Was sind meine letzten Umsätze?“ „Was sind meine Einnahmen / Ausgaben?“
Kontobriefing – Was gibt’s Neues	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Neueste Aktivitäten seit der letzten Anmeldung (z. B. neue Umsätze, Anzahl ungelesener Nachrichten im E-Postfach inkl. Kategorisierung nach Art des Dokuments, wie Kreditkartenabrechnung) ➤ Aus Datenschutzgründen können die Dokumente nur über die Internet-Filiale oder die S-App gelesen werden 	„Nenne mir meine Nachrichten“
Überweisung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TAN-freie Überweisungen an Kontakte ➤ Überweist nach KWITT-Regeln sofern Vorlage vorhanden oder Überweisung an Empfänger in den letzten 90 Tagen erfolgte ➤ Fragt nach Empfänger 	„Überweise x Euro an XY!“ „Überweise x Euro!“
Depotauskunft	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vortagesaktueller Bestand im DWP- oder Dekabank-Depot ➤ Einzelwerte oder Gesamtbestand 	„Was habe ich in meinem Depot?“
Daueraufträge / terminierte Überweisungen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liefert Bestandsdaueraufträge und terminierte Überweisungen (der nächsten 14 Tage) ➤ Änderungen wegen notwendiger TAN-Eingabe nicht möglich 	„Welche Daueraufträge / terminierte Überweisungen habe ich?“
Hilfsfunktion	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liefert entsprechende Hilfestellung 	„Hilf mir!“

Funktion	Details	Sprachbefehl
Kontaktaufnahme mit dem Berater	➤ Übermittelt ein Ereignis mit Unterthema an Berater	„Ich möchte meinen Berater sprechen!“ „Ich möchte eine Nachricht übermitteln!“
Telefongespräch / Kartensperre	➤ Vermittelt Telefongespräch an die Sparkasse ➤ Vermittelt Telefongespräch an die Sperrhotline 116 116.	„Rufe meine Sparkasse an“ „Ich möchte meine Karte sperren“
Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Setzt das aktuell selektierte Konto als Standardkonto ➤ Entknüpft das Konto aus der SBA ➤ Erneute Registrierung nötig ➤ Setzt die Einstellungen zurück ➤ Änderung der Voice PIN ➤ Löschung des Aktivitätenprotokolls ➤ Event-Absicherung ➤ In Zusammenarbeit mit der Sparkassen Versicherung können geplante Konzertbesuche gegen einen krankheitsbedingten Ausfall versichert werden ➤ Wissensdatenbank für Fachbegriffe, Produktinfos oder Öffnungszeiten 	<ul style="list-style-type: none"> „Setze dieses Konto als Standardkonto!“ „Lösche mein Konto“ „Löse die Verknüpfung“ „Setze diese Action zurück!“ „Ändere meine Voice Pin!“ „Protokoll löschen!“ „Ich möchte mein Event / Festival / Konzert / Ticket absichern!“ „Wie kann ich meine Kreditkarte sperren?“ „Sag mir, wo ich meine Aktivitäten löschen kann!“